
INTERACTIVE TV
TVOD
MULTISCREEN
TIMESHIFT
You Tube
StarWorld
HBO HD
CNN
RCTI
MNC drama
MNC lifestyle
MNC HEALTH BEAUTY
NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL

WELCOME TO MNC PLAY
WORLD OF ENTERTAINMENT

Dear MNC Play Customers,

Thank you for trusting MNC Play service to be part of the infinite entertainment which brings excitement to your family.

Enjoy various entertainments through a high speed internet access, interactive cable TV and other variety of value added services from MNC Play.

We have prepared features, services and other information for you to easily and conveniently find, select, and change the premium TV channels, Internet subscription packages and other value added services through our website at www.mncplay.id

If you need personal services and further information or have difficulty concerning MNC Play services, please contact our Customer Care at 1 500 121. It is our pleasure to serve you.

Welcome to MNC Play world of infinite entertainment to realize a modern and cutting-edge lifestyle.

Yours sincerely,
Ade Tjendra
Commercial Director

SELAMAT DATANG DI DUNIA PENUH HIBURAN MNC PLAY

Pelanggan MNC Play yang terhormat,

Terimakasih atas kepercayaan Anda untuk memilih layanan MNC Play menjadi bagian dari dunia hiburan tanpa batas di tengah keceriaan keluarga Anda.

Nikmati beragam hiburan melalui akses internet berkecepatan tinggi, TV kabel Interaktif dan beragam layanan bernilai tambah lainnya dari MNC Play.

Kami telah siapkan fitur, layanan dan informasi lainnya untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi Anda untuk mengetahui, memilih dan mengganti saluran TV premium dan paket berlangganan Internet serta layanan bernilai tambah lainnya melalui website kami di www.mncplay.id

Jika Anda membutuhkan layanan personal dan informasi lebih lanjut atau mengalami kesulitan terkait dengan layanan MNC Play, silahkan hubungi Customer Care di 1500 121. Kami dengan senang hati akan melayani Anda.

Selamat bergabung dalam dunia hiburan tanpa batas MNC Play, untuk mewujudkan gaya hidup modern dan terdepan.

Salam hormat,
Ade Tjendra
Commercial Director

THE ADVANTAGES OF FTTH TECHNOLOGY

MNC Play uses the world latest optical network technology, Fiber To The Home (FTTH), presenting a variety of high speed services into your home. Below we present a comparison of the existing technology in Indonesia and MNC Play FTTH technology, as well as some superior services:

Technology	MNC Play		Cable TV Operator		Telephone Operator	
	Fiber to The Home		HFC		ADSL	
Speed	Download up to 1,000 Mbps	Upload up to 1,000 Mbps	Download up to 100 Mbps	Upload up to 1 Mbps	Download up to 512 Kbps	Upload up to 128 Kbps
Network	100% fiber optic network Maximum Speed 10 Gbps		Fiber optic network –small part Maximum Speed 100 Mbps		Old Technology (Copper Wire) Maximum Speed 50 Mbps	
Monthly fee	Start from IDR 249,000		Expensive		Very expensive	
Modem & Router	Loan - free		Loan - monthly fee		Loan - free	
Quota	True unlimited		Unlimited		Fair Usage 3 GB / Month	

SUPERIOR FEATURES

TV on Demand (TVoD)

A feature that gives you freedom to watch your favorite TV shows at your desired time or day even for programs that have been missed seven days before.

Timeshift

It provides the functions of Pause, Rewind and Play, so you will not miss the important moments of the program you are watching.

Multiscreen via Moviebay

MNC Play collaborates with Moviebay to present a feature that provides the technology that gives you easy access to your favorite programs through your mobile devices e.g laptop, tablet, or mobile phone anytime, anywhere. You will be able to enjoy entertainment and get information even when you are stuck in the middle of traffic.

Video on Demand (VoD) via Moviebay

Diverse collection of movies and favorite shows that you can choose and watch suits to your available time through Moviebay. It is like having a cinema in your living room.

Android STB

MNC Play STB makes your TV "smarter". Using an Android-based operating system, MNC Play STB provides you with the best experience in the programs' interactivity, best video quality and various other attractive services.

HD Channels

Presenting High Definition Channel in the format of 1080i (as the Blue Ray format). You will have theater watching experience in your own living room.

Parental Lock

The feature that secures any program inapropriate for children by setting password.

KEUNGGULAN TEKNOLOGI FTTH

MNC Play menggunakan teknologi jaringan fiber optic terkini di dunia, Fiber To The Home (FTTH), menghadirkan berbagai layanan yang membutuhkan kecepatan tinggi ke dalam rumah Anda. Berikut kami tampilkan perbandingan antar teknologi yang telah ada di Indonesia dengan teknologi FTTH MNC Play, serta beberapa layanan unggulan yang kami hadirkan di bawah ini:

Teknologi	MNC Play		Cable TV Operator		Telephone Operator	
	Fiber to The Home		HFC		ADSL	
Kecepatan	Download up to 1,000 Mbps	Upload up to 1,000 Mbps	Download up to 100 Mbps	Upload up to 1 Mbps	Download up to 512 Kbps	Upload up to 128 Kbps
Jaringan	100% Jaringan Fiber Optic kecepatan Maksimum 10 Gbps		Jaringan Fiber Optic sebagian kecil kecepatan maksimum 100 Mbps		Teknologi Lama (Kabel Tembaga) Kecepatan Maksimum 50 Mbps	
Biaya per bulan	Mulai dari IDR 249,000		Mahal		Sangat Mahal	
Modem & Router	Dipinjamkan - Gratis		Dipinjamkan - Ada biaya bulanan		Dipinjamkan - Gratis	
Kuota	True unlimited		Unlimited		Fair Usage 3 GB / Month	

FITUR **SUPERIOR**

TV on Demand (TVoD)
Fitur yang memberikan Anda keluasan untuk menyaksikan siaran TV favorit pada waktu atau hari yang sesuai dengan keinginan Anda bahkan untuk acara yang sudah terlewat 7 hari ke belakang.

Timeshift
Menyediakan fungsi Pause, Rewind dan Play, sehingga Anda tidak akan ketinggalan momen penting dari acara yang Anda saksikan.

Multiscreen melalui Moviebay
MNC Play bekerjasama dengan Moviebay untuk menghadirkan sebuah fitur utntuk memberikan kemudahan akses siaran favorit MNC Play melalui perangkat bergerak seperti laptop, tablet, atau smartphone dimanapun dan kapanpun. Anda tetap mendapatkan hiburan dan informasi walaupun terjebak di dalam kemacetan.

Video on Demand (VoD) melalui Moviebay
Beragam koleksi film dan tayangan favorit dapat Anda pilih dan saksikan sesuai dengan keinginan Anda melalui Moviebay. Seakan memiliki bioskop pribadi di rumah.

Android STB
STB MNC Play membuat TV Anda menjadi lebih "pintar". Menggunakan Sistem Operasi berbasis Android, STB MNC Play memberikan pengalaman terbaik bagi Anda dalam interaktivitas acara, kualitas Video terbaik dan berbagai macam layanan atraktif lainnya.

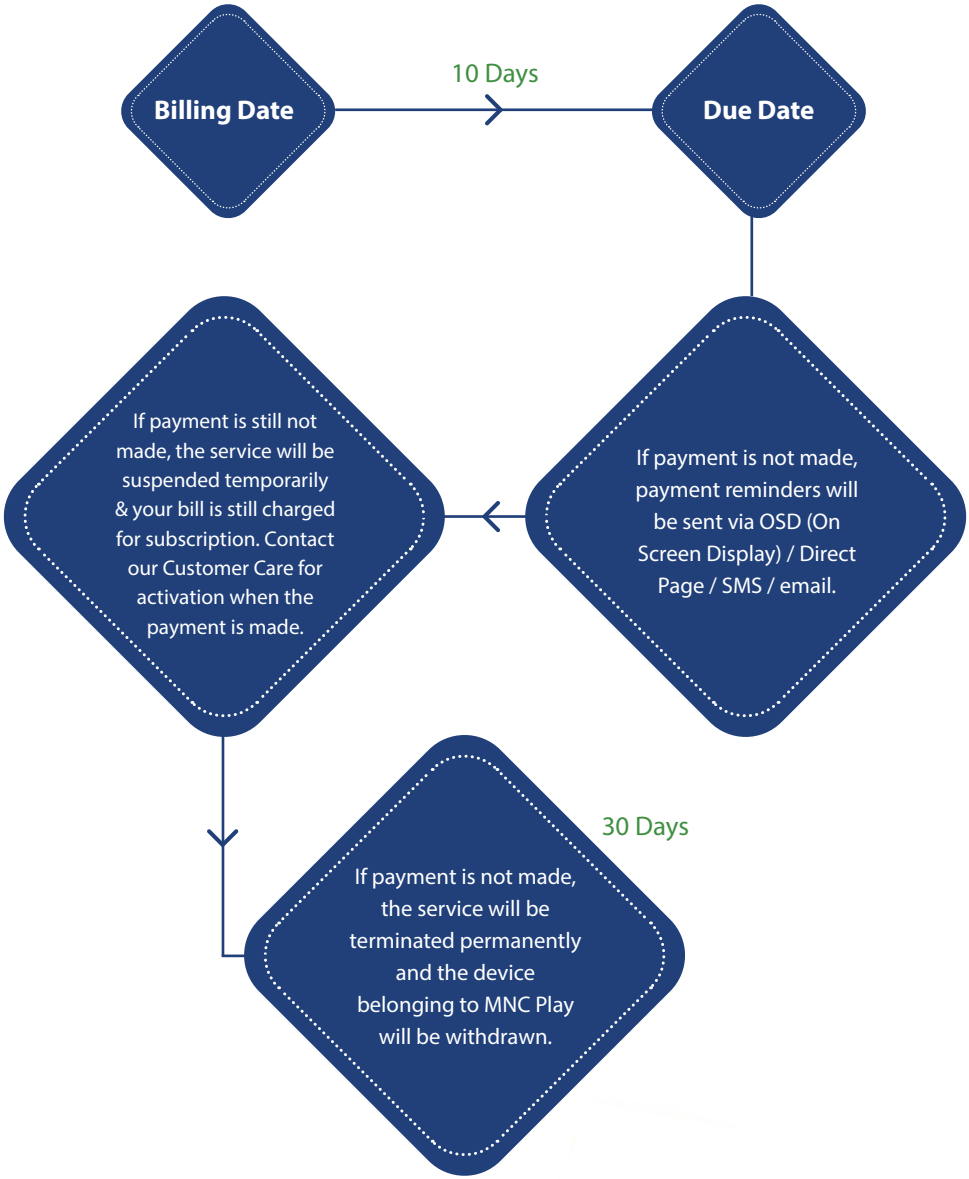
HD Channels
Menghadirkan tayangan High Definition dengan format 1080i (setara dengan format Blue Ray). Anda akan merasakan pengalaman menonton dalam theater dengan kenyamanan ruang keluarga Anda.

Parental Lock
Fitur yang memberikan rasa aman bagi orang tua degan cara memproteksi tayangan yang dirasa tidak sesuai untuk anak-anak menggunakan password.


delete
return
pay
alt
option

IMPORTANT INFORMATION

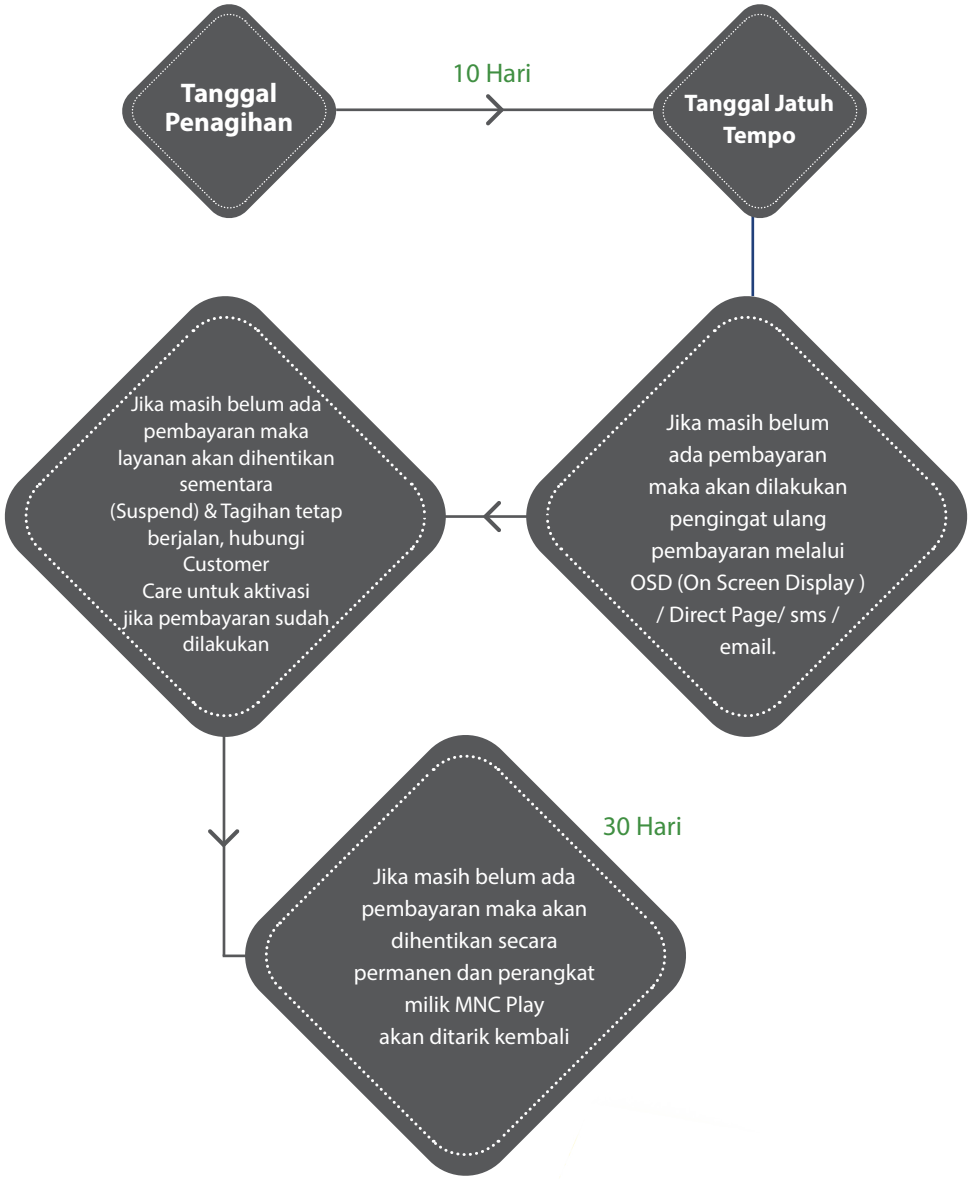
1. Billing Cycle after 1 month subscription



2. We would like to inform that the device installed in the customer's residence is loaned from MNC Play, if the customer terminates the subscription before 12 months, a penalty of Rp 500,000,- will be applied

INFORMASI PENTING

1. Siklus Tagihan setelah 1 bulan berlangganan



2. Kami informasikan bahwa, perangkat yang terpasang dirumah pelanggan adalah pinjam pakai, apabila pelanggan berhenti berlangganan dibawah 12 bulan akan dikenakan biaya penalty sebesar Rp 500,000,-

PAYMENT METHOD

VIA BCA ATM - ONLINE

Via BCA ATM (01023)

1. Select **OTHER TRANSACTION**
2. Select **TRANSFER**
2. Choose BCA Virtual Account
3. Enter the payment code **01023+10** digit of **customer ID**. Example: 01023100012345
4. The confirmation screen will show your account, if the information is correct, choose **YES**.
5. The transaction is completed. Please keep the receipt.

CARA PEMBAYARAN

VIA ATM BCA - ONLINE

Via ATM BCA (01023)

1. Pilih menu **transaksi lainnya**
2. Pilih menu **transfer**
3. Pilih Rekening **BCA Virtual Account**
4. Masukan kode bayar **01023+10** digit **ID Pelanggan** Contoh :01023100012345
5. Muncul konfirmasi tagihan, jika sesuai pilih **YA.**
6. Transaksi Selesai, silahkan simpan bukti transaksi anda.

PAYMENT METHOD

VIA INET BANKING BCA - ONLINE

Via Inet Banking BCA Online

1. Select **TRANSFER** menu
2. Choose transfer to **BCA Virtual Account**
3. Enter the payment code **01023+10** digit **customer ID** Example: 01023100012345
4. The confirmation screen will show your billing, if the information is correct, click **NEXT**
5. Prepara the token, App 1
6. Enter the pin, then click OK
7. Transaction is completed. Please keep the receipt.

CARA PEMBAYARAN

VIA INET BANKING BCA - ONLINE

Via Inet Banking BCA Online

1. Pilih menu **TRANSFER**
2. Pilih transfer to **BCA Virtual Account**
3. Masukan kode bayar **01023+10** digit **ID Pelanggan** Contoh :01023100012345
4. Muncul konfirmasi tagihan, jika sesuai klik **LANJUT.**
5. Siapkan token App 1
6. Masukan pin, lalu klik OK
7. Transaksi Selesai, silahkan simpan bukti transaksi anda.

PAYMENT METHOD

VIA MOBILE BANKING BCA - ONLINE

Via Mobile Banking BCA Online

1. Select **M-Transfer**
2. Choose transfer to **BCA Virtual Account**
3. Enter the payment code **01023+10** digit of **customer ID**. Example: 01023100012345
4. The confirmation screen will show your account, if the information is correct, choose **OK**
5. Enter the PIN
6. The transaction is completed. Please keep the receipt.

CARA PEMBAYARAN

VIA MOBILE BANKING BCA - ONLINE

Via Melalui Mobile Banking BCA Online

1. Pilih menu **M-Transfer**
2. Pilih transfer **BCA Virtual Account**
3. Masukan kode bayar **01023+10** digit **ID Pelanggan** Contoh :01023100012345
4. Muncul konfirmasi tagihan, jika sesuai pilih **OK.**
5. Masukan PIN
6. Transaksi Selesai, silahkan simpan bukti transaksi anda.

PAYMENT METHOD

VIA WEB PAYMENT (BCA Klikpay)

Via Web payment (BCA Klikpay)

1. Visit http://www.mncplay.id
2. Click sub menu online payment then click payment
3. Enter 10 digit customer ID then click send
4. Click yes if the information that apper are correct
5. Choose online payment on payment method
6. Choose BCA Klikpay then click pay
7. Enter your klikpay email address and password then click login
8. Invoice confirmation will be shown, choose payment type, if correct then click send
9. Enter the OTP code then click pay
10. Finish the payment process then keep your payment receipt

CARA PEMBAYARAN

VIA WEB PAYMENT (BCA Klikpay)

Via Melalui Web payment (BCA Klikpay)

1. Kunjungi website http://www.mncplay.id
2. Klik Sub menu Online Payment lalu klik Payment
3. Masukan 10 digit ID Pelanggan Anda lalu klik kirim
4. Klik YA jika informasi yang muncul sudah sesuai
5. Pilih Online Payment pada metode bayar
6. Pilih BCA Klikpay lalu klik Bayar
7. Masukan alamat email dan password Klikpay Anda lalu klik login
8. Muncul konfirmasi tagihan, pilih jenis pembayaran, jika sudah sesuai lalu klik kirim.
9. Masukan kode OTP lalu klik bayar
10. Selesaikan proses pembayaran lalu simpan bukti bayar Anda

PAYMENT METHOD

VIA WEB PAYMENT (ONLINE INSTALLMENT BCA)

Via Web Payment (Online Installment BCA)

1. Visit: www.mncplay.id
2. Click Online Payment sub menu, then click PAYMENT
3. Insert 10 digit of your customer's ID, then click "Kirim"
4. Click "Ya" if the information shown is correct
5. Click the Credit Card then choose "Pembayaran Cicilan"
6. Put information needed, then click Proceed Payment
7. Insert OTP number that has been send to your mobile phone number, then click OK
   *Make sure your mobile phone number registered to the Bank
8. Transaction complete, please download the receipt

CARA PEMBAYARAN

VIA WEB PAYMENT (ONLINE INSTALLMENT BCA)

Via Web Payment (Online Installment BCA)

1. Kunjungi website: www.mncplay.id
2. Klik Sub Menu Online Payment lalu klik Payment
3. Masukkan 10 digit nomor ID Pelanggan Anda, lalu klik kirim
4. Klik YA jika informasi yang muncul sudah sesuai
5. Klik Kartu Kredit lalu pilih pembayaran cicilan
6. Masukkan data yang dibutuhkan, lalu klik Proceed Payment
7. Masukkan OTP yang dikirim ke no Handphone anda, klik OK
   *Pastikan No Handphone anda sudah terdaftar pada Bank
8. Transaksi selesai, silahkan download bukti bayar

PAYMENT METHOD

VIA BLIBLI.COM

Via Blibli.com

1. Go to https://www.blibli.com/
2. Login to your Blibli account with email address/ facebook/ google
3. Choose Cable TV category
4. Choose service "Cable TV billing" > MNC Play
5. Input 10-digit customer number
6. Choose "View Billing"
7. Customer billing information showed, ensure the data is correct then choose "Pay Now"
8. Choose desired payment method (Blipay/ Credit Card/ Debit Card/ Internet Banking/ Transfer/ Electronic Money/ Indomaret/ Alfa Group/ Pospay)
9. Ensure the showed data on Payment Summary and Payment Detail is correct, then choose "Pay Now"
10. Pay the bill with desired method and keep the payment receipt.

CARA PEMBAYARAN

VIA BLIBLI.COM

Via Blibli.com

1. Buka halaman website : https://www.blibli.com/
2. Masuk ke akun Blibli anda dengan menggunakan alamat email/facebook/google
3. Pilih kategori TV Kabel
4. Pilih Layanan "Tagihan TV Kabel" > MNC Play
5. Masukkan 10-digit nomor pelanggan
6. Pilih "Lihat tagihan"
7. Muncul informasi tagihan pelanggan, pastikan data yang tertera benar lalu pilih "Bayar sekarang"
8. Pilih metode pembayaran yang diinginkan (BliPay/ Kartu Kredit/ Kartu Debit/ Internet Banking/ Transfer/ Uang Elektronik/ Indomaret/ Alfa Group/ Pospay)
9. Pastikan data yang tertera sudah sesuai pada kolom Ringkasan Pembayaran dan Detail Pembayaran, kemudian pilih "Bayar Sekarang"
10. Lakukan pembayaran sesuai metode yang dipilih dan simpan struk pembayaran anda.

PAYMENT METHOD

VIA INDOMARET, ALFAMART, ALFAMIDI AND LAWSON - ONLINE



Via INDOMARET, ALFAMART, ALFAMIDI AND LAWSON

1. Prepare your 10-digit customer ID number, for example: 1000012345, then show it to the cashier.
2. Cashier will do the following steps:
   - Select the Cable **TV group > MNC Play**
   - Input the customer ID into the system and verify it
   - When the response of **'SUCCESS'** is shown, the cashier will confirm:
     a. Customer name
     b. Period of service
     c. The amount of the bill (no additional administrative fee)
3. After confirming the information from the cashier, please hand the money to the cashier for processing.
4. The transaction has been completed. Please keep your receipt.

CARA PEMBAYARAN

VIA INDOMARET, ALFAMART, ALFAMIDI DAN LAWSON



Via INDOMARET, ALFAMART, ALFAMIDI DAN LAWSON

1. Siapkan 10 digit nomor ID Anda, contoh : 1000012345 lalu sampaikan ke Kasir.
2. Kasir akan melakukan langkah-langkah di bawah ini :
   - Memilih grup **TV Cable > MNC Play**
   - Memasukkan ID Pelanggan ke sistem dan melakukan pengecekan
   - Bila mendapat respon **'SUKSES'** kasir akan melakukan konfirmasi untuk :
     a. Nama Pelanggan
     b. Periode layanan
     c. Jumlah tagihan (tanpa biaya administrasi tambahan)
3. Setelah setuju dengan informasi dari kasir, silakan menyerahkan uang kepada Kasir untuk diproses.
4. Transaksi sudah selesai. Silakan simpan struk Anda.

PAYMENT METHOD

VIA BANK DANAMON



Via Danamon ATM

1. Insert your **ATM** card and enter the **PIN**
2. Select **PAYMENT** > T**AX/TV/Others**
3. Select **PAY TV > MNC PLAY**
4. Enter your 10-digit customer ID number example: 1000012345
5. The confirmation screen will show:
   - The destination company
   - MNC Play Customer Number
   - Customer Name
   - The amount of the bill

   If the information shown is correct, press **YES** button.
6. Transaction has been completed. Please keep your receipt.

CARA PEMBAYARAN

VIA BANK DANAMON



Via ATM Danamon

1. Masukkan Kartu **ATM** dan **PIN** Anda
2. Pilih **PEMBAYARAN > PAJAK/TV/Lainnya**
3. Pilih **TV BERBAYAR > MNC PLAY**
4. Masukkan 10 digit nomor ID Anda contoh : 1000012345
5. Pada layar konfirmasi, akan tertera :
   - Nama Perusahaan yang dituju
   - Nomor Pelanggan MNC Play
   - Nama Pelanggan
   - Jumlah Tagihan

   Jika informasi yang tertera sudah benar, silahkan tekan tombol **YA**
6. Transaksi sudah selesai. Silakan simpan struk Anda

PAYMENT METHOD

VIA PEGADAIAN AND POS INDONESIA (POSPAY)

Pegadaian

POS INDONESIA

Via PEGADAIAN AND POS INDONESIA (POSPAY)

1. Prepare your 10-digit customer ID number, for example: 1000012345, then show it to the cashier.
2. Cashier will do the following steps:
   - Input the customer ID into the system and verify it
   - When the response of '**SUCCESS**' is shown, the cashier will confirm:
     a. Customer name
     b. Period of service
     c. The amount of the bill (no additional administrative fee)
3. After confirming the information from the cashier, please hand the money to the cashier for processing
4. The transaction has been completed. Please keep your receipt.

CARA PEMBAYARAN

VIA PEGADAIAN DAN POS INDONESIA (POSPAY)

Pegadaian

POS INDONESIA

Melalui PEGADAIAN DAN POS INDONESIA (POSPAY)

1. Siapkan 10 digit nomor ID Anda, contoh : 1000012345 lalu sampaikan ke Kasir
2. Kasir akan melakukan langkah-langkah di bawah ini :
   - Memasukkan ID Pelanggan ke sistem dan melakukan pengecekan
   - Bila mendapat respon **'SUKSES'** kasir akan melakukan konfirmasi untuk :
     a. Nama Pelanggan
     b. Periode layanan
     c. Jumlah tagihan (tanpa biaya administrasi tambahan)
3. Setelah setuju dengan informasi dari kasir, silakan menyerahkan uang kepada Kasir untuk diproses
4. Transaksi sudah selesai. Silakan simpan struk Anda

PAYMENT METHOD

VIA WEB PAYMENT (FULL PAYMENT)

VISA mastercard

Via Web Payment (Full Payment)

1. Visit: www.mncplay.id
2. Click Online Payment sub menu, then click PAYMENT
3. Insert 10 digit of your customer's ID, then click "Kirim"
4. Click "Ya" if the information shown is correct
5. Choose the Credit/Debit Card and put information needed
6. Click Proceed Payment
7. Insert OTP number that has been send to your mobile phone number, then click OK
   *Make sure your mobile phone number registered to the Bank
8. Transaction complete, please download the receip

CARA PEMBAYARAN

VIA WEB PAYMENT (FULL PAYMENT)

VISA mastercard

Via Web Payment (Full Payment)

1. Kunjungi website: www.mncplay.id
2. Klik Sub Menu Online Payment lalu klik Payment
3. Masukkan 10 digit nomor ID Pelanggan Anda lalu klik kirim.
4. Klik YA jika informasi yang muncul sudah sesuai
5. Pilih Kartu Kredit/Kartu Debit lalu masukkan data yang dibutuhkan
6. Klik Proceed Payment
7. Masukkan OTP yang dikirim ke no Handphone anda, klik OK
   *Pastikan No Handphone anda sudah terdaftar pada Bank
8. Transaksi selesai, silahkan download bukti baya

PAYMENT METHOD

VIA ATM BRI - ONLINE

BANK BRI

Via ATM BRI - ONLINE

1. Choose **OTHER TRANSACTION** menu
2. Choose **PAYMENT** menu
3. Select **OTHERS**
4. Choose **BRIVA**
5. Insert: **887883 + 10 digit of customer ID.** Example: 8878831000012345
6. If the information shown is correct, select **YES** to proceed the payment

CARA PEMBAYARAN

VIA ATM BRI - ONLINE

BANK BRI

Via ATM BRI

1. Pilih menu **TRANSAKSI LAIN**
2. Pilih menu **PEMBAYARAN**
3. Pilih menu **LAINNYA**
4. Pilih menu **BRIVA**
5. Masukkan Kode **887883+10** digit ID pelanggan, contoh : 8878831000012345
6. Jika data yg muncul sudah sesuai,pilih **YA** untuk memproses pembayaran

PAYMENT METHOD

VIA INET BANKING BRI

BANK BRI

Via INET BANKING BRI

1. Choose **PAYMENT** menu
2. Choose **BRIVA** menu
3. In the column of payment code, insert **887883+10** digit customer ID. Example: 8878831000012345
4. Click **SEND**
5. Insert password & mToken BRI Internet Banking then click **SEND**

CARA PEMBAYARAN

VIA INET BANKING BRI

BANK BRI

Via INET BANKING BRI

1. Pilih menu **PEMBAYARAN**
2. Pilih menu **BRIVA**
3. Pada kolom kode bayar Masukkan Kode **887883+10** digit ID pelanggan, contoh : 8878831000012345
4. Klik **KIRIM**
5. Masukkan Password & mToken Internet Banking BRI lalu kilik **KIRIM**

PAYMENT METHOD

VIA MOBILE BANKING BRI

BANK BRI

Via MOBILE BANKING BRI

1. Choose **PAYMENT** menu
2. Choose **BRIVA** menu
3. Insert payment code+10 digit customer ID. Example: **8878831000012345**
4. Enter the payment amount according to the billing
5. Insert PIN of BRI Mobile/ SMS Banking
6. The transaction is completed. Please keep your receipts

CARA PEMBAYARAN

VIA MOBILE BANKING BRI

BANK BRI

Via MOBILE BANKING BRI

1. Pilih menu **PEMBAYARAN**
2. Pilih menu **BRIVA**
3. Masukan kode bayar + 10 digit pelanggan **8878831000012345**
4. Masukan Jumlah pembayaran sesuai tagihan
5. Masukan PIN Mobile/SMS Banking BRI
6. Transaksi selesai, silahkan simpan bukti transaksi anda

PAYMENT METHOD

VIA ATM MANDIRI - ONLINE

mandiri

Via Mandiri ATM

1. Select Pay/ Buy
2. Choose **OTHERS (1)**
3. Select **OTHERS (2)**
4. Choose **MULTIPAYMENT**
5. Insert code: **70014**, click **CORRECT**
6. Insert again the code: **70014 + 3 +10 digit of customer ID.** Example: 7001431000012345
7. If the information shown is correct, click **1** then **YES** to proceed the payment

CARA PEMBAYARAN

VIA ATM MANDIRI - ONLINE

mandiri

Via ATM Mandiri

1. Pilih menu **BAYAR/BELI**
2. Pilih menu **LAINNYA(1)**
3. Pilih menu **LAINNYA(2)**
4. Pilih menu **MULTIPAYMENT**
5. Masukkan Kode **70014**,tekan **BENAR**
6. Masukkan lagi kode **70014 + 3 + 10 digit ID Pelanggan** , contoh : 7001431000012345
7. Jika data yg muncul sudah sesuai,tekan angka **1** lalu pilih **YA** untuk memproses pembayaran

PAYMENT METHOD

VIA INET BANKING MANDIRI - ONLINE

mandiri

Via MANDIRI INET BANKING

1. Choose **PAY**, then select MULTIPAYMENT
2. In service provider column, choose TRANSFERPAY
3. Insert payment code 700143 + 10 digit of Customer ID. Example: 7001431000012345
4. The confirmation screen will show your account, if the information is correct, continue to click in the checkbox and click CONTINUE.
5. Prepare your token, insert PIN.
6. Insert Challenge Code to token.
7. Enter the response of the token, SEND.

CARA PEMBAYARAN

VIA INET BANKING MANDIRI - ONLINE

mandiri

Via INET BANKING MANDIRI

1. Pilih menu **BAYAR**, lalu pilih **MULTI PAYMENT**
2. Pada kolom Penyedia Jasa pilih **TRANSFERPAY**
3. Masukkan kode bayar **700143+10** digit **ID Pelanggan** contoh : **7001431000012345**
4. Muncul konfirmasi tagihan,jika **SESUAI** lanjutkan **KLIK** pada **KOTAK CEK** dan klik **LANJUTKAN**
5. Siapkan Token, masukkan **PIN**
6. Masukkan **Challenge Code** ke token
7. Masukkan respon dari token, Kirim

PAYMENT METHOD

VIA MOBILE BANKING MANDIRI - ONLINE

mandiri

Via MANDIRI MOBILE BANKING

1. Select **PAY**, then select **OTHERS**
2. On the Provider selection, choose **TRANSFERPAY**
3. Enter **700143+10-digit customer ID number**, example: 7001431000012345
4. Enter **OPT/PIN** code if the data is right then click **OK**

CARA PEMBAYARAN

VIA MOBILE BANKING MANDIRI - ONLINE

mandiri

Via MOBILE BANKING MANDIRI

1. Pilih menu **BAYAR**, lalu pilih **LAINNYA**
2. Pada Penyedia Layanan pilih **TRANSFERPAY**
3. Masukkan kode **700143+10 digit ID Pelanggan**, contoh : 7001431000012345
4. Jika tujuan **SESUAI** masukkan kode **OTP/PIN** lalu klik **OK**

PAYMENT METHOD

VIA ATM PERMATA - ONLINE

PermataBank

Via PERMATA ATM

1. Select **OTHER TRANSACTION**
2. Select **TRANSFER**
3. Select Other **NSB ACCOUNT AT PERMATA**
4. Enter **862503+10-digit customer ID number**, example: 8625031000012345, select **CORRECT**
5. Enter the payment amount according to the e-billing then select **CORRECT**
6. Choose account source
7. The transfer destination will appear on screen, if the data is right choose **YES**

CARA PEMBAYARAN

VIA ATM PERMATA - ONLINE

PermataBank

Via ATM PERMATA

1. Pilih menu **TRANSAKSI LAINNYA**
2. Pilih menu **TRANSFER**
3. Pilih menu **REK NSB LAIN DI PERMATA**
4. Masukkan kode **862503+10 digit ID Pelanggan**, contoh : 8625031000012345 ,tekan **BENAR**
5. Masukkan nilai pembayaran sesuai TAGIHAN lalu tekan **BENAR**
6. Pilih sumber dana anda
7. Muncul konfirmasi tujuan,jika **SESUAI** tekan **YA**

PAYMENT METHOD

VIA INET BANKING PERMATA - ONLINE

PermataBank

Via PERMATA INET BANKING

1. Select **PAYMENT**, then select **VIRTUAL ACCOUNT**
2. Select your account source
3. In the **Bill Number column**, enter **865203+10-digit customer ID number**, example: 8625031000012345, click **NEXT**
4. If the data is right, please enter the payment amount according to the **BILL** then select **SUBMIT**
5. Insert the code sent by SMS to the registered mobile number

CARA PEMBAYARAN

VIA INET BANKING PERMATA - ONLINE

PermataBank

Via INET BANKING PERMATA

1. Pilih menu **PEMBAYARAN**, lalu pilih **VIRTUAL ACCOUNT**
2. Pilih rekening sumber dana anda
3. Pada kolom **Nomor Tagihan** masukkan kode **862503+10 digit ID Pelanggan**, contoh : 8625031000012345 ,klik **LANJUT**
4. Jika data **SESUAI** masukkan nilai pembayaran sesuai **TAGIHAN** lalu tekan **SUBMIT**
5. Masukkan kode respon yang dikirimkan via SMS ke nomor yang terdaftar

PAYMENT METHOD

VIA ATM BNI - ONLINE

Via ATM BNI ONLINE

1. Choose **OTHERS**
2. Select **TRANSFER**
3. Insert code : 829399 + 10 digit of customer ID.
   Example : 8293991000012345
4. Insert payment amount as of billing
5. If the information shown is correct, select **YES** to proceed the payment

CARA PEMBAYARAN

VIA ATM BNI - ONLINE

Via ATM BNI ONLINE

1. Pilih menu **Lainnya**
2. Pilih menu **Transfer**
3. Masukkan kode 829399 + 10 digit ID Pelanggan
   contoh : 8293991000012345
4. Masukkan nilai pembayaran sesuai dengan tagihan
5. Jika data yang muncul sudah sesuai, pilih **YA** untuk memproses pembayaran

PAYMENT METHOD

VIA ATM SINARMAS - ONLINE

Via ATM SINARMAS ONLINE

1. Select PAYMENT > CABLE TV/INTERNET
2. Select NEXT > MNC Playmedia
3. Enter your 10-digits customer ID number
4. Example : 1000012345
5. On the confirmation screen, will display the result of inquiry
6. If the information shown is correct, press YES button
7. Transaction has been completed. Please keep your receipt

CARA PEMBAYARAN

VIA ATM SINARMAS - ONLINE

Via ATM SINARMAS ONLINE

1. Pilih menu PEMBAYARAN > TV KABEL/INTERNET
2. Pilih BERIKUTNYA > MNC Playmedia
3. Masukkan 10 digit nomor ID anda
   Contoh : 1000012345
4. Pada layar konfirmasi, akan menampilkan hasil inquiry
5. Jika informasi yang tertera sudah benar, silahkan tekan tombol YA
6. ransaksi sudah selesai. Silahkan simpan struk anda

PAYMENT METHOD

VIA INET BANKING SINARMAS - ONLINE

Via INET BANKING SINARMAS

1. Select Payment/Purchase
2. Select biller MNC Playmedia
3. Enter your customer ID number > View Bill
4. On the inquiry screen, select Bank Account Number > Click Send
5. On the confirmation screen > Input your token > OK
6. Transaction is completed

CARA PEMBAYARAN

VIA INET BANKING SINARMAS - ONLINE

Via INET BANKING SINARMAS ONLINE

1. Pilih menu Pembayaran/Pembelian
2. Pilih biller MNC Playmedia
3. Masukkan ID Pelanggan > Lihat Tagihan
4. Pada layar hasil inquiry, pilih Nomor Rekening > klik Kirim
5. Pada layar hasil konfirmasi > Input Token > OK
6. Transaksi selesai

PAYMENT METHOD

VIA ATM CIMB NIAGA - ONLINE

Via INET BANKING SINARMAS

1. Select Payment
2. Select Next
3. Select Virtual Account
4. Enter the payment code : 591903 + 10-digits of customer ID > Select Process
5. Example : 5919031000012345
6. On the confirmation screen, make sure the information is correct
7. Choose Process
8. The transaction is completed. Please keep the receipt

CARA PEMBAYARAN

VIA ATM CIMB NIAGA - ONLINE

Via ATM CIMB NIAGA ONLINE

1. Pilih menu Pembayaran
2. Pilih menu Lanjut
3. Pilih menu Virtual Account.
4. Masukkan kode : 591903 + 10 digit Nomor Pelanggan, lalu pilih Proses
   Contoh : 5919031000012345
5. Pada layar konfirmasi, pastikan tagihan Anda sudah sesuai.Jika sudah sesuai, lanjutkan dengan memilih Proses
6. Transaksi Selesai. Simpan Struk sebagai bukti pembayaran Anda

PAYMENT METHOD

VIA INET BANKING CIMB NIAGA - ONLINE

CIMB NIAGA

Via INET BANKING CIMB NIAGA ONLINE

1. Select Pay The Bill
2. On the source account, choose what you use
3. On the type of payment, choose Virtual Account
4. For payment, enter the Virtual Account Number
5. On the Virtual Account Number, enter the payment code : 591903 + 10-digits of customer ID, choose Process. Example : 5919031000012345
6. Fill Remark, if it's needed
7. Select Next
8. Virtual Account Data will be displayed
9. Insert the pin
10. Select Send
11. Transaction is completed. Please keep the receipt

CARA PEMBAYARAN

VIA INET BANKING CIMB NIAGA - ONLINE

CIMB NIAGA

Via INET BANKING CIMB NIAGA ONLINE

1. Pilih menu Bayar Tagihan.
2. Pada pilihan Rekening Sumber, pilih yang akan Anda gunakan
3. Pada pilihan Jenis Pembayaran, Pilih Virtual Account
4. Untuk Pembayaran, pilih Masukkan Nomor Virtual Account.
5. Nomor Rekening Virtual, masukkan kode : 591903 + 10 digit Nomor Pelanggan, lalu pilih Proses. Contoh : 5919031000012345
6. Isi Remark, jika diperlukan
7. Klik Lanjut.
8. Data Virtual Account akan ditampilkan
9. Masukkan mPIN
10. Klik Kirim
11. Bukti bayar akan ditampilkan, transaksi Selesai.

PAYMENT METHOD

VIA MOBILE BANKING CIMB NIAGA - ONLINE

CIMB NIAGA

Via MOBILE BANKING CIMB NIAGA ONLINE

1. Select Transfer
2. Select Other Mobil Account/CIMB Niaga
3. Select the source of funds to be used
4. Select Casa
5. Enter the payment code : 591903 + 10-digits of customer ID, select Process Example : 5919031000012345
6. Input your amount bill
7. Select Next
8. Insert the mobile PIN
9. Select Confirmation
10. The transaction is completed and the receipt will be sent via SMS.

CARA PEMBAYARAN

VIA MOBILE BANKING CIMB NIAGA - ONLINE

CIMB NIAGA

Via MOBILE BANKING CIMB NIAGA ONLINE

1. Pilih menu Transfer
2. Pilih menu Other Rekening Ponsel/CIMB Niaga
3. Pilih Sumber Dana yang akan digunakan
4. Pilih Casa
5. Masukkan kode : 591903 + 10 digit Nomor Pelanggan, lalu pilih Proses. Contoh : 5919031000012345
6. Input Nominal sesuai dengan jumlah tagihan
7. Klik Lanjut.
8. Masukkan PIN Mobile
9. Klik Konfirmasi.
10. Bukti bayar akan dikirim melalaui SMS, transaksi Selesai.

PAYMENT METHOD

VIA ATM MAYBANK

Via ATM MAYBANK

1. Select Payment/Top Up Credit menu
2. Select Virtual Account
3. Enter the Virtual Account Number, then select Correct
4. On the confirmation screen, make sure your billing is correct
5. If it is appropriate select Yes
6. 6. Transaction Complete. Keep the receipt.

CARA PEMBAYARAN

VIA ATM MAYBANK

Via ATM MAYBANK

1. Pilih menu Pembayaran/Top Up Pulsa
2. Pilih Virtual Account
3. Masukkan Nomor Virtual Account, lalu pilih Benar
4. Pada layar konfirmasi, pastikan tagihan Anda sudah sesuai
5. Jika sudah sesuai pilih Ya
6. Transaksi Selesai. Simpan Struk sebagai bukti pembayaran Anda

PAYMENT METHOD

VIA INET BANKING MAYBANK

Via INET BANKING MAYBANK

1. Select the Account and Transaction menu
2. Select Maybank Virtual Accoount
3. Select Savings Source
4. Enter the Virtual Account Number
5. Enter the nominal number of virtual accounts that must be paid, click Submit
6. Enter the SMS Token
7. Proof of payment will be displayed and transaction Completed.

CARA PEMBAYARAN

VIA INET BANKING MAYBANK

Via INET BANKING MAYBANK

1. Pilih menu Rekening dan Transaksi
2. Pilih Maybank Virtual Accoount
3. Pilih Sumber Tabungan
4. Masukkan Nomor Virtual Account
5. Masukkan jumlah nominal virtual account yang harus dibayar, klik Submit
6. Masukkan SMS Token
7. Bukti bayar akan ditampilkan dan transaksi Selesai

PAYMENT METHOD

VIA MOBILE BANKING MAYBANK

Via MOBILE BANKING MAYBANK

1. Select Transaction menu
2. Select Maybank Virtual Accoount
3. Enter the Virtual Account Number 781203 + 10 Digit ID
   Ex : 7812031000012345
4. Enter the nominal number of virtual accounts that must be paid, click Submit
5. Make sure your billing is correct, click "Request TAC"
6. Notification appears that the TAC request successful and Keep the receipt

CARA PEMBAYARAN

VIA MOBILE BANKING MAYBANK

Via MOBILE BANKING MAYBANK

1. Pilih menu Transfer
2. Pilih Maybank Virtual Account
3. Masukkan kode bayar 781203 + 10 Digit ID Pelanggan
   Contoh : 7812031000012345
4. Masukkan jumlah nominal yang harus dibayar kemudian klik "Lanjut"
5. Pastikan tujuan transfer sudah sesuai kemudian pilih "Request TAC"
6. Muncul notifikasi bahwa permintaan TAC berhasil dan simpan bukti transaksi Anda

PAYMENT METHOD

VIA DIGIBANK

Via DIGIBANK

1. Log in to the DigiBank application
2. Enter the Pay & Buy menu
3. Select the Pay Bill menu
4. Select the account of origin and destination of payment
5. Select New Bill if you don't have MNC Play in the transaction history list
6. Select the cable TV icon
7. Select MNC Play
8. Enter the billing details
9. Enter the login password to make the Transaction
10. After the transaction is successful, details of the transaction that has been made will appear

CARA PEMBAYARAN

VIA DIGIBANK

Via DIGIBANK

1. Login ke aplikasi DigiBank
2. Masuk ke menu Bayar & Beli
3. Pilih menu Bayar Tagihan
4. Pilih rekening asal dan tujuan pembayaran
5. Pilih Tagihan Baru jika belum memiliki MNC Play di daftar riwayat transaksi
6. Pilih icon TV kabel
7. Pilih MNC Play
8. Masukkan rincian tagihan
9. Masukkan password login untuk melakukan Transaksi
10. Setelah transaksi berhasil, akan muncul rincian transaksi yang sudah dilakukan



Himbauan untuk pelanggan MNC Play

Petugas kami tidak diperkenankan untuk meminta pelanggan membayar tunai. Harap waspada terhadap oknum yang meminta pembayaran tunai kepada Anda.
Kami telah menyediakan bermacam kemudahan pembayaran melalui **Kartu Kredit** (BCA, Mandiri, BNI, ANZ, Permata, Dll), **ATM**, **Payment Point** (Alfamidi, Indomaret, Kantor Pos, Dll)

Untuk kemudahan pembayaran menggunakan kartu kredit dapat di lakukan dengan mendatangi Walk in Center atau mendaftarkan auto debit melalui email.

Untuk informasi lebih lanjut hubungi 1500 121

TIPS FOR CONVENIENT INTERNET USE

MNC Play provides High Speed Internet services up to 1000 Mbps, with the latest optical technology, Fiber To The Home (FTTH).
For your convenient use of the Internet, the following are important informations you need to know:

1. MNC Play ONT has been equipped with the Wireless Access Point with the SSID: MNC Play and the Password: <ONT serial number> (as shown on the sticker at the underside of ONT). You can connect your device (laptop, Smartphone, Tablet, or other gadgets) to the Wireless Access Point as many as 10 access connections simultaneously.
2. To get the maximum speed via ONT Wifi, the devices connected to ONT Wifi should be within 6 meters of the ONT. At the distance of more than 6 meters, the speed and quality of the Wifi is going down.
3. If you want to get the best speed, you can use the LAN Cable and connect the device to LAN Port1 on the ONT within the distance of 100 meters.
4. If you want to change the Wireless Access Point SSID or password, you can do it by yourself through a web browser on your PC by following the steps listed on http://www.mncplay.id/uploads/pdf/d5ahor6p908_08_14_12_45_10.pdf
5. If you wish to obtain Wireless Coverage service that covers all parts of your house, then you can use an additional Access Point that can be purchased separately.

TIPS FOR CONVENIENT INTERNET USE

MNC Play menyediakan layanan High Speed Internet up to 1000 Mbps,
dengan teknologi fiber optic terkini Fiber To The Home (FTTH). Untuk kenyamanan dalam ber-Internet berikut informasi penting yang perlu Anda ketahui:

1. ONT MNC Play telah dilengkapi dengan Wireless Access Point dengan SSID : MNC Play dengan Password : <serial number ONT >(yang tercantum pada stiker yang terdapat di bagian bawah ONT). Anda bisa menghubungkan Device Anda (Lapotop, Smartphone, Tablet, Gadget lain) ke Wifi Access Point sebanyak 10 koneksi akses secara bersamaan.
2. Untuk mendapatkan speed yang maksimal via Wifi ONT, Device yang terhubung melalui Wifi ONT sebaiknya berada dalam jarak kurang dari 6 meter dari ONT. Apabila jarak lebih dari 6 meter maka Speed dan kualitas Wifi akan turun.
3. Apabila Anda ingin mendapatkan speed yang paling baik, dapat menggunakan Cable LAN dan menghubungkan device dengan LAN Port1 di ONT dengan cable LAN jarak dari ONT ke device dibawah 100 meter.
4. Apabila Anda ingin mengubah nama SSID Wifi Access Point maupun Password anda dapat ubah sendiri melalui web browser di PC Anda dengan mengikuti langkah-langkah yang terdapat di http://www.mncplay.id/uploads/pdf/d5ahor6p908_08_14_12_45_10.pdf
5. Apabila Anda berkeinginan untuk mendapatkan layanan Coverage Wifi yang mencakup keseluruh bagian di rumah Anda, maka Anda dapat menggunakan Access Point tambahan yang dapat dibeli terpisah.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

F.A.Q

High Speed Internet

Q : Why can't I browse?
A : Check the LAN / wireless connection from your PC to MNC Play device. Immediately check the ONT device (the white square device), make sure the device adapter is connected to your home electrical network, all indicator lights are blinking green, check the entire cable connections found on the back of the device and make sure all cables are connected properly (all connectors are connected when they "click"), restart the ONT and wait for 10 minutes until the internet service works again.

Q : Why can't I connect to certain websites only?
A : The link to local website may experience problems or the link to international websites or the designated sites are impaired. The websites may be blocked in accordance with government regulation of Internet Sehat.

Q : Why is my internet connection slow?
A : Your device may be exposed to virus, PC RAM & Hard Disk Space is insufficient / full, the internet history / cookies have not been deleted, peer to peer applications are running, too many applications used simultaneously or too many gadgets are accessing the MNC Play Internet network at your home.

Q : What is the range of MNC Play WIFI?
A : MNC Play WIFI works best within a range of 6 meters unobstructed, if there is one obstacle (e.g. wall), then the broad range decreases.

Q : How many gadgets can get the wireless internet access on a single ONT?
A: MNC Play ONT Wireless Network can be accessed simultaneously by multiple devices / gadgets. Residential package can be accessed by 10 devices / gadgets at the same time and SOHO package by 15 devices / gadgets.

Q : Why can't I use my wireless area network?
A : Check the wireless network on the ONT device and make sure it is connected properly to your PC or gadget, if the WLAN indicator is not on, press the WLAN button on the left side of ONT. When the WLAN indicator turns green, you can use the internet. If the WLAN indicator is off or turns red immediately contact MNC Play 24-Hour service care.

Q : Can my MNC Play connection be used for CCTV or remote server?
A : Yes, the product is now available via MNC Play Smart Home Please contact our Customer Care representative at 1500 121 for us take further note on the service requested.

F.A.Q

High Speed Internet

Q : Mengapa saya tidak dapat browsing ?
A : Periksa koneksi LAN/wireless dari PC anda ke perangkat MNC Play, segera lakukan pengecekan pada perangkat ONT (perangkat berwarna putih berbentuk kotak), pastikan adaptor perangkat terkoneksi dengan jaringan listrik rumah anda, semua lampu indicator blinking dan berwarna hijau, periksa seluruh koneksi kabel yang terdapat pada bagian belakang perangkat dan pastikan semua kabel telah terkoneksi dengan baik (semua konektor tersambung sampai terdengar bunyi "klik"), restart ONT dan tunggu sampai dengan 10 menit hingga layanan internet dapat digunakan kembali.

Q : Mengapa saya tidak dapat terkoneksi ke beberapa website tertentu saja ?
A : Link ke website lokal sedang mengalami gangguan atau link ke website international sedang mengalami gangguan atau situs yang dituju sedang mengalami gangguan. Website tersebut diblok sesuai dengan peraturan pemerintah mengenai Internet Sehat.

Q : Mengapa internet saya lambat ?
A : Kemungkinan perangkat anda terkena virus, Kapasitas RAM & memory Hard Disk PC kurang memadai / penuh, history/ cookies internet belum terhapus, sedang menjalankan aplikasi peer to peer, terlalu banyak jumlah aplikasi yang digunakan secara bersamaan atau terlalu banyak gadget yang mengakses jaringan internet MNC Play dirumah anda.

Q : Berapa luaskah jangkauan WIFI MNC Play ?
A : WIFI MNC Play akan bekerja maksimal dalam jarak hingga 6 meter tanpa terhalangapapun, jika terdapat 1 halangan (contoh : tembok) maka luas jangkauan menurun.

Q : Berapa banyak gadget yang dapat digunakan untuk mengakses wireless internet pada satu ONT ?
A: Jaringan Wireless ONT MNC Play dapat diakses secara bersamaan oleh banyak perangkat / gadget. Untuk paket Residensial 10 perangkat / gadget dalam waktu bersamaan dan untuk paket SOHO 15 perangkat / gadget dalam waktu bersamaan.

Q : Mengapa Wireless area network saya tidak dapat digunakan? Periksa jaringan wireless pada perangkat ONT dan pastikan
A : sudah terkoneksi dengan baik ke PC atau gadget anda, apabila indicator WLAN tidak menyala maka tekan tombol WLAN pda sisi kiri ONT maka indicator WLAN akan menyala hijau makainternet anda sudah dapat digunakan, apabila indocator WLAN tidak menyala atau menyala merah segera hubungi layanan ccare 24 Jam MNC Play.

Q : Apakah koneksi MNC Play saya dapat digunakan untuk CCTV, atauremote server ?
A : Saat ini layanan sudah tersedia melalui MNC Play Smart Home Mohon untuk menghubungi Customer Care MNC Play di 1500 121 untuk dilakukan pencatatan atas permintaan layanan tersebut.

F.A.Q

Internet Cable TV

Q : What should be done if TV does not show picture?
A : Check the set top box (the black box) and make sure it is on and connected to ONT, check the indicator lights on the ONT, make sure all lights are normal (LED lights are green) and then restart the set top box by turning off the button at the back of the set top box and turn it back on.

Q : What if the TV has picture but no sound?
A : Make sure the mute button on the TV / set top box is not active, check if the TV volume setting is 0, check if the volume setting on set top box is 0, check the position of HDMI or RCA cable and make sure it is connected properly.

Q : How to turn on the billingual program?
A : There is an L/R button on the remote control, press it until the symbol L / R appears on your television screen (L for English, R for English).

Q : If STB upgrading process appears?
A : Users should wait for 5-10 minutes until the process is completed

Q : LED Indicator On/Off
A: Check the adapter power, check the on / off switch. If it does not work, replace the Hardware

Q : What should be prepared before contacting MNC Play 24-Hour CCare?
A : To expedite our service, please prepare your customer ID.

Q : What is TV On Demand (TVoD), and how to activate the feature?
A : TVoD feature allows the customers to watch the shows that have been aired (up to 7 x 24 hours).
How to use TVoD feature:
Press the menu on the remote, move the menu using the left / right arrow keys. When you find TV on Demand, press the OK button. Select the channel desired, and press the OK button. You can enjoy the show you want.

Q : What is Time Shift TV (TSTV), and how to activate the feature?
A : TSTV feature allows the customers to watch and stop the TV show they are watching to perform other activities without fear of missing the show by up to 120 minutes earlier.
How to activate TSTV feature:
Press the Pause button on the remote control to stop the show, press the Play button to continue the show, and press the Stop button to return to the ongoing show.

F.A.Q

Internet Cable TV

Q : Apa yang harus dilakukan bila pada TV tidak muncul tayangan ?
A : Periksa perangkat set top box (box kotak berwarna hitam) dan pastikan dalam keadaan menyala dan terkoneksi ke ONT, lakukan pengecekan lampu indicator yang terdapat pada ONT pastikan semua menyala normal (lampu LED berwarna hijau) kemudian restart set top box dengan cara menekan tombol pada bagian belakang set top box ke posisi off dan on kan kembali.

Q : Apabila gambar muncul di TV akan tetapi suara tidak ada ?
A : Pastikan tombol mute pada TV / Set top box tidak dalam posisi aktif, cek pengaturan volume TV tidak 0, cek pengaturan volume set top box tidak 0, cek posisi kabel HDMI atau RCA dan pastikan sudah terkoneksi dengan baik.

Q : Bagaimana cara mengaktifkan program billingual ?
A : Pada remote control terdapat tombol L/R, tekan hingga keluar lambang L/R pada layar televisi anda (L untuk bahasa inggris, R untuk bahasa inggris).

Q : Muncul nya proses upgrading STB
A : Pengguna diharapkan menunggu 5-10 menit sampai proses tersebut selesai

Q : LED Indicator On/Off
A: Cek power adaptor, cek switch on/off. Jika tidak menyala lakukan Pergantian Hardware

Q : Hal – hal apa saja yang harus dipersiapkan sebelum menghubungi CCare 24 Jam MNC Play?
A : Untuk mempercepat pelayanan kami mohon siapkan ID pelanggan anda.

Q : Apa yang dimaksud dengan tur TV On Demand (TVOD), dan bagaimana cara mengaktifkan tur tersebut?
A : Fitur TVOD memungkinkan pelanggan untuk dapat menyaksikan acara yang telah terlewat (maksimal 7 x 24 jam).
Cara menggunakan fitur TVOD:
Tekan Menu pada remote, geser menu menggunakan tombol panah kiri/kanan sampai ketemu TV on Demand, kemudian tekan tombol OK. Pilih saluran/channel
yang diinginkan lalu tekan tombol OK. Pilih tayangan/acara yang dinginkan lalu tekan tombol OK. Anda sudah dapat menikmati tayangan yang anda inginkan.

Q : Apa yang dimaksud dengan tur Time Shift TV (TSTV), dan bagaimana cara mengaktifkan tur tersebut?
A : Fitur TSTV memungkinkan pelanggan untuk dapat menyaksikan dan memberhentikan acara TV yang sedang dinikmati, untuk melakukan kegiatan lain tanpa takut ketinggalan acara yang sedang dinikmati sampai dengan 120 menit sebelumnya.
Cara mengaktifkan fitur TSTV:
Tekan tombol Pause pada remote untuk menghentikan acara, tekan tombol Play pada remote untuk melanjutkan tayangan, dan tekan tombol Stop untuk kembali ke acara yang sedang berjalan.



CALL CENTER (24 Jam)

1500 121

Tanpa kode area

www.mncplay.id

@MNCPlayID @MNCPlayID @MNCPlayID